経営・集客クラス第2回講義

小池沙織





本題前の 大事な2つのこと!

(1)安心



"安心"が最も重要

- ・安心できない=サバイバル脳状態 →他人を避ける、自分を責める、生まれてきた目的がわからないなど…
 - 安心できない=いいことがない!!
- ・安心できる
 - <u> 喜びの人生に近づく</u>



安心すると成果が上がる!

- ・グーグルの研究で1番成果が出るのは "心理的安全性が高い"グループ
- ・安心すると学習効果も高まる!
 - あなたの学びを深めるため
 - ・居心地がいい環境のため

集客クラスでは全員が 安心できる関係を築きましょう♥



小泉文明氏

どうしたら安心できるか?

- 1.リラックスする
- 2. 否定しない
- 3.自己開示する
- 4.敬意を払う



どうしたら安心できるか?

- ・リラックスする
 - ・不安と緊張はサバイバル脳の原因
 - →あなたの人生の障害となる
 - 講義の間だけでなく、日常にリラックスを取り入れる
- リラックスして講義を聞くと
 - →学習効果が高まる
 - →心の傷の解放につながる
 - →本当の生まれてきた目的に近づける
- リラックスして視聴を!



リラックスするための具体的方法

• MAX瞑想システム™

- ・誰でも確実に深い瞑想状態になれる
- ・深いリラックスは傷ついた神経細胞を修復する
- ・"いらないもの"を手放して、スペースを作り 真の理解やひらめきが起きる
- ・対面の瞑想会が良い(エネルギーを受け取る)
- ・YouTubeに動画があり、それを聞くだけでも違う

確実にリラックスする唯一の方法



どうしたら安心できるか?

・自己開示する

- ・知らない人に安心感を感じるのは難しい
- ・自分のことを話すと、脳が活性化し、
 - 記憶に定着し、安心感を感じ、
 - コンサルが深く入り、応援してもらえる!
- ・良いことも、悪いことも、恥ずかしいことも ぶっちゃければぶっちゃけるほど良い効果が!!
- クラス内に否定してくる人はいない!
- ・積極的にぶっちゃけて自己開示しよう



どうしたら安心できるか?



助け合う

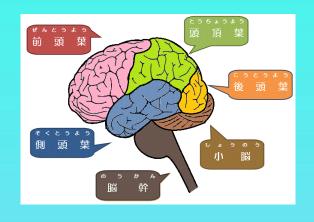
- ・皆さんの困りごとに、我々講師が一生懸命 向き合ってお手伝いします!
- 生徒間も同じように困っている人がいたら 声をかけたり、自分ができる範囲、喜びの範囲内 でお互いに助け合いましょう
- 逆に自分が困っていたら、ヘルプを求めてみましょう! (我々講師含む)

@GRAMMUSE

②アウトプット



アウトプットで記憶に残る



- ・最初に情報は短期記憶の"海馬"に仮保存
 - →2週間で忘れてしまう
- ・ 長期記憶するには何度も使い "側頭葉"に入れる
 - →アウトプットすれば長期記憶される

理解するまで図解



学習する(短期記憶する)

行動する) トする

2

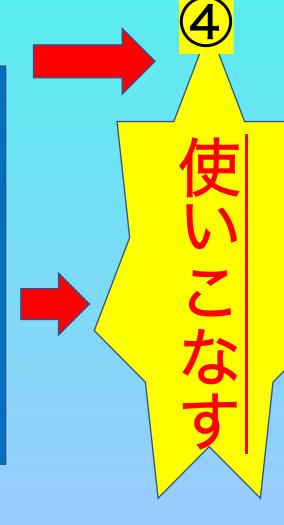
(長期記憶 意念さ 知

アつ

アウトプットする(書く、話す、行動する)

3

理解する



- 記憶ではなく理解していこう
- 知っているだけではなく使いこなしていこう

アウトプットのコツ



- 話す内容はぶっちゃけ関係ない
 - ・話す内容よりも"話すという行為"が脳にとって良い
 - 素晴らしい内容を話す必要はないので、 「アウトプット」をしよう!
- ・自分の話がいい
 - ・アメリカの研究「自分の話をすると脳が活性化する」
 - 苦手な星座(さそり、てんびんなど)もありますが 安心して、できる範囲で自己開示をしよう

敬意を払う

- ・お互いに敬意を払うから 安心できる関係性が成り立つ
- ・敬意があると、かける言葉や態度が変わる
- 感情が崩れた時も、ひどい態度を取りにくくなる
- クラス内の全員に敬意を持とう!
 - →自分の生活でも取り組もう

常に意識する2つのこと 1行動のハードルを下げる! 2全ての方法を試す!

- ・考えている、思っているだけでは"何もない"のと一緒
- ・何もやらないより少しでもいいから行動する
- どうやったらできるか考える
- ・できることを10個書き出しできることから挑戦する
- やっていくうちにアイデアが湧いてくる
- 諦めなければ何かが起きる!



講義後の過ごし方

"聞いてるだけ"では理解できない

- クラスでの情報は聞いたことや考えたことが ない内容が多く、情報量も多い
- →聞いているだけでは<u>100%理解できず忘れる</u>
 - 「いい話を聞いてよかった」で終わってはだめ!!
 - ・<u>自分の中に落とし込み、理解し、</u> 真の喜びある人生を実現し、お客様やご家族と一緒に 喜びの人生を生きてもらうことが目的

@GRAMMUSE

アウトプットの種類

- 1. 個人的なアウトプット
- 2. 共有のアウトプット
- 3. 外部へのアウトプット
- 4. アサイメント
 - ・アウトプットは4種類
 - 内容は変わらないが、どの対象に向けて 行うかで効果が変わってくる



アサイメント(課題)



- ・本講義の最後にアサイメント(課題)あり(超重要)
- ・アサイメントにより講師は皆さんの講義の理解度を把握し、 同期生同士も安心感と新たな価値観を理解できる
- ・<u>アサイメントを提出している受講生は講義の理解も早く人生が</u> 大きく変化している傾向にある
- 講義の視聴で手一杯かもしれないが、ハードルを下げて やれる範囲でアサイメントも取り組んでみよう!
- ・「全部できてからでないと出せない」とよく聞くが

何もないよりは1行でもいいから、とにかく出そう(後から編集可能)





I am God

- "「本当の自分は神である」 素晴らしい存在なのだという前提' で人生を生きていくことが 「神として生きる=I am God」
- ・ 形而上学と波動上昇の実践で 本当の喜びある人生を生きられる
- 神=ロイヤル (高貴) =妥協しない
- ・奴隷=一般人=そこそこでいい

シャンバラ王国とMMS全体関係図

お金の 不安

子育て

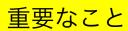
自己卑下

仕事の 悩み パートナー の悩み 将来の 不安



これらの問題の無決=本当の幸せ

本当にやりたいことを見つける(形而上学)



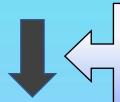
波動上昇



正しい知識

MMS流れ

- · DNAA
- ・フルスピ
- ・アデプト
- ・ヒーラー



<mark>シャンバラ王国</mark> かチケル 詳細説

(お手伝い、詳細説明きっかけ、現状把握など)

モダンミステリースクール

(形而上学と波動上昇はここでしか学べない)

JOY&DREAM BIG

<u>スピリットの計画の達成</u>

神





波動

魂





@GLAMMUSE

経営・集客クラス第2回講義

小池沙織



このクラスの目的



- 1: あなたが生まれてくる前に決めてきた 人生の設計図を実現する知識の1つを提供する
- 2: "両思い集客"ができるスキルを手に入れる
- 3: あなたに最も価値を感じてくれる人を 集められるようになる
- 4:いつでも「自分の人生は自分でつくる」こと ができることを体感してもらうこと

このクラスの目的

- 精神も経済も豊かになり 新しいことを学ぶ糧になること
- 術者側が安心し、豊かで、良いエネルギー状態であることを身につける
- それによって出会うお客様や受講生の 人生も豊かになるお手伝いをすること



妥協しない人生プラン の発表



目標の為に 全ての行動をする

自分もお客様も "神・女神"だとしたら どんな点に改善が必要か

「生活費のための仕事」 「相手を心から大切にするための施術」 で全ての質が変わってくる



l am GOD!=You are GOD!

- 自分を神として扱えない人は 相手も神として扱えない
- ・自分を大切にできない人は 相手も大切にできない
- ・自分を神だと認めることで 初めて相手の神を見出せる





自分を大切にできなければ 誰も大切にできない 優先することが を幸せにすることではない 自分を大切にできれば 家族もお客様も大切にできる 自分を許し愛さないと もできない

やってみよう!

- DNAアクティベーション 真の神聖なアイデアと繋がる
- フルスピリットアクティベーション 自分の本当の'(魂からの) 喜びを取り戻す
- <mark>アデプトプログラム</mark> 神とはなにか?という知識とエネルギーを受け取る
- 自分の神聖さが目覚めないと、本当の意味で 自分と相手を本当に大切に扱うことができない = お客様に心から満足いただけない = リピートや紹介をいただけない!



本当の喜び実現のための具体的方法

•DNAアクティベーション

- ・自分が生まれる前に決めてきた人生の設計図は自分のDNAの中にある それにスイッチを入れ、引き出していく施術
- 自分のスピリットに繋がり直す
- →経営手法が頭に入りやすくなる
 - オーラやマグネティックなどの領域に作用していく
 - 毎月受けることがおすすめ(我々も受けてる)
 - ・多くの受講生も受けて人生激変!

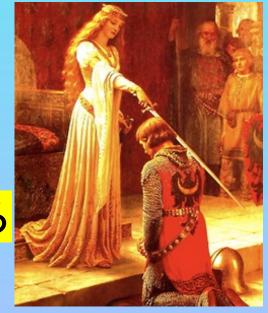
30

本当の喜びを実現するための具体的方法

• アデプトプログラム

- ・一生に一回絶対必須!
- ・人生に一度の魂の誕生日
- ・ "自分の人生に喜びを見出すこと" を引き出す特別なイニシエーション
- スピリットガイドが強力になる
- ・プロテクションの具体的方法を学ぶ
- ・光のパワーが10倍になる
- →仕事や家事での余計な疲れにやられにくくなる
 - ・肉体の5感が本当の意味で開く
 - ・多くの受講生・卒業生も受けて人生激変!





ビジネス・集客で永遠に大切なこと一覧

- 人生の中の仕事
- ・小さく始め大きく育てる
- あらゆる方法を試す
- コンセプトターゲット
- 専門用語を多用しない
- 好きの反対は嫌い

- ・ 両思い集客
- 持続可能性
- リピート前提
- お互いの時間の理解
- 大切にされている実感
- 仲良くするより目的達成
- 客観性を持つ
- 体調管理

仕事≠人生

- ・ 人生の中のビジネスであり ビジネスが人生ではない
- →

 <u>あなたの人生の目的がわからないと</u>

 あなたのビジネスの目的もわからない
- → あなたの仕事があなたにとって いいのか悪いのか判断すらできない
- →何をどうしたら良くなるのかもわからない



小さく始めて大きく育てる

- 基本は小さく始めて大きくしていくのが成功法則
- 長く満たされながら仕事を続けていくためには、
 - 最初にリスクを追いすぎないことが大切
 - ・最初から在庫を抱えすぎる
 - ・広告にお金をかけすぎる
 - ・家賃が発生するなど
- 目的にあった方法の中でなるべく小さく始め だんだん大きくしていく

あらゆる方法を試す!



- ・ビジネスの法則・セオリーはあるけど あなたにとって最適かは やってみるまでわからない
- ・

 本当に集客したいなら、

 あらゆる方法を"やってみる"こと!

@GLAMMUSE

コンセプトとターゲット



- 集客を始める前にコンセプトを決める →これがないと、誰に何をしたらいいか 決められない
- 集客を始める前にターゲットを決める
 →これがないと、どんな媒体や価格帯にするか
 決められない

コンセプト

- コンセプトとは何か?
 - →
誰が、何をしたら、どうなる
を決めること
 - 誰が:どんな人が? (ビフォアー)
 - 何をしたら:どんなことをしたら(強み)
 - どうなる:どんないいことがある(アフター)



ネイルサロンでの例

- ・オフのこだわり
- ・丁寧かスピード重視か
- ・ケアについて
- ・ジェルやもちについて
- ・フォルムについて
- ・ 得意なデザインについて
- · サロンの雰囲気
- カウンセリングのやり方

(DVDが見れます、たくさんおしゃべりします)

- 深爪育成やトラブルネイルについて
- ・<mark>人柄</mark>

贄 サロン紹介文

滋賀県南草津のネイルサロン ラブーケは 美しいツヤ、手描きのフラワーアート、キラキラのスワロフスキーネイルが人気で、上品で繊細な仕上がりにこだわりを持ったサロンです♡

お客様のお爪を傷めないために、通常ジェル付け替えの際に使用 するアセトンという薬剤を、当店では使いません!

ジェル付け替えの際は【フィルイン】という技術で、ジェルだけを削り取り、美しく形を整え、その上にまた新しいジェルを乗せていくので、過剰に爪が薄くなったり、薬剤でお肌が乾燥したり荒れることもありません

→

ターゲットについて

- ターゲットとは
 - あなたが施術する際
 - "どんな人"を対象にするかがターゲット
 - ・これによって商品、値段、集客媒体、言葉、
 - サービスなどが変わる
 - どんな人を集めていくのかはビジネスの根幹部分
 - ・ "誰でもいい"訳ではない



専門用語を多用しない

- つい専門用語を使ってしまいがち
 - →それに気がついていない人も多い
 - 例:フィルイン、キューティクルケア、エンソフなど
- 専門用語が多い解説はマニアにしか読まれない
 - →集客できない
- 小学生にもわかる言葉で説明できて始めて集客できる
 - →

 これができないということは

 自分も理解できていない証拠



好きの反対は嫌い



- ターゲットがいる=ターゲットではない人がいる
- ターゲットが明確だと、そうでない人が明確になる
- 「みんなに好かれる」=「誰にも好かれていない」
- 全員に好かれようと八方美人にならないこと
- ・サービス内容や発信等を変えると一時的に
- 「フォロワーが減る、反応が少ない、既存顧客が離れる」
 - といった現象が起きる
- →これは客層が入れ替わっている証拠

両思い集客



両思い集客

- ・両思い集客とは:
 - 自分のサービスを必要としている人を 最初から狙って集めること
- 自分も相手も好き合っている人を集めること
- ご来店頂いてから好きになってもらうのではない
- 商品・サービスだけでなく
 - "あなたのことが好きな人"を集めることが両思い



両思い集客

・両思い集客とはつまり



「あなたから買いたい」

と言ってくれる人を集めること

- ・これだから高単価が実現する
- ・自分自身も楽しいし、お客様の満足度も高い
- ・単価も高くなり、リピートにつながる



集客の前提

両思いのための重要事項

- 最初から嘘をつかない
- ・取り繕わない
- ・こちらの本心、理想を明確に伝える
- ・相手の本心、理想を正確に聞く
- お互いにいいところを見つけていく



集客の時点でお付き合いは始まっている

- ・高過ぎる理想、間違った理想、誰でもヤレればいい→Х
- ・譲れないポイント、わかりやすい条件提示、聞く姿勢→○

両思いに必要なこと

• 自己開示

- →自己開示することで自分のこと (いいも悪いも) を知ってもらい その上で好きになってもらうことで本当の両思いとなれる
- 音楽バンドの例
 - ・"バンド"のファンは音楽性が変わってもファンで居続ける
 - ・ "楽曲"のファンの人は音楽性が変わるとファンでなくなる
- あなたのネイルやサロン、商品やサービスが好きな人ではなく "あなた"のファンを増やそう!
- そのために自分の全てを自己開示をしよう

自己開示の罠

- 自分を嫌いだとファン化できない
 - ・人目を気にする、自分のことが嫌いだと 自己開示がうまくできない
 - →自分を取り繕って自己開示する
 - → かっこいい面だけ自己開示する
 - → これでは本当のファンはできない



- 自分を愛し、勇気をもって「神としての本当の自分自身」 を自己開示することで真の両思いになれる
 - →何でも自己開示しるという意味ではないので注意 47

継続可能性



継続可能か?



- 一時的に無理してお金を作ることはできる
- 死ぬまでずっとそれが続くと考えた時に それは嬉しいですか?
- ・明らかに自分が我慢をしないと回らない働き方 や金額設定にしている方は多い
- ・自分を満たせて喜びが持続可能な活動を やらないとどこかで疲弊し足が止まる。

GLAMMUSE

さおりの持続可能



- 人生は死んだ後まで続く
- さおりは形而上学を知る前はワーカホリックで 「もっとやらなければ」と自分を休ませることを許せなかった
- しかし永遠でギャラクティックな視点から考えると 人を救うことは死んだ後までやり続けるとわかった
- 今では「休まなければ続けられないこと」が理解できた 以前の私のように休むことが許せない方は エンソフィックレイで脳の石灰化を解くと良い

リピート前提

- リピートしたい人を最初から集めること!
 - →もし毎回新規集客だと、ずっと集客し続けないといけなくなるから大変
 - →1回だけの施術でサービス提供するだけより 複数回チャンスをもらって、継続的により良いサービスを 提供できる方が満足度も高いし、施術側の安心感も違う
- 客層の理想はリピーターだけで埋まること
- だったらリピートできるサロンを探しているお客様を 集めた方が効果的

お客様の前提



- •我々が考えなくてはならない"お客様の前提"がある
- お客様は世の中に数あるサロンの中からわざわざ 時間をかけてあなたのサロンを探していただいている
- 命の時間をかけてサロンまで足を運んで下さっている
- 限りある地球での命の時間を使って あなたの前に座って下さっている

本気で感謝しよう

- ・お客様のご来店は当たり前ではない
- 「なぜわざわざ選んでいただけるのか?」「どんな気持ちで来店しているのか?」「帰った後どんな生活があるのか?」ただぼんやりと考えず、しっかりイメージしよう
- そんなお客様のご要望に応えるのが本当のサービス
- これがしっかり理解できている人は、好き勝手したり 自分の要望を押し付けたり、質の低いサービスをしない
- あなたは神、相手も神、最高の誠意を持ちサービスを!

大切にされている実感

- ・お客様は自分を大事にしてくれないことろに 貴重な時間とお金をかけて通わない
 - →自分もそうでしょ?



- 自分の中での精一杯の集客からアフターフォローの中での 誠意をしっかり表現し、<u>実感してもらうこと</u>が大切
- 技術的にハイレベルか安心感があるかという2択になると 安心感がある方がリピートされる
- 相手の話を聞けないと大切にできない 相手の話を聴くスキルは基礎クラスへ

仲良くするより目的達成



- お客様に嫌われることを恐れてプロとして必要な質問や 提案をしていない人が多い
 - →お客様はお友達ではない
 - →サービスによって問題解決をしにきている
- プロとして何に困っていて、希望は何かを聞くこと
 - → <mark>それを提供できればお客様は満足いただける</mark>
- 必要なことが聞けなくなるくらいならおしゃべりはいらない
- おしゃべりだけでなくプロとして必要なことを聞こう

客観性を持つ

- 自分がお客様として されたら嬉しいこと悲しいことを理解しよう
 - →自分がされて嫌なことはしない
 - →自分がされて嬉しいことをする これらができるとリピート・紹介につながり 売り上げアップする
- これらの軸は実際の経験で初めてわかる
 - →
経験のため実際にお金を払って施術されに行こう!

体調・エネルギー管理

- ・お客様は単純ではないので 施術者の体調・メンタル不調や、接客の質などは 敏感に察知する
 - →あなたの不調はお客様にばれている!
 - →お客様には大切にされている実感をしてもらおう
- 体調管理だけでなく エネルギー管理・低血糖・鉄不足・モチベーションな どを整えよう!
- あなたは本当に 神・女神(お客様)をお迎えする土台は整っているか?

集客媒体について



- 自分のターゲットはどの媒体をよく利用するかを見極める
- ・各媒体の特徴を知る
- 各媒体の正しい集客方法を理解する
 - →別解説します
- 新規スタートの場合はコストが低いものから始める
- ・どれか1個だけでなく、組み合わせる

集客媒体一覧

- □□ミ
- 看板
- HP
- ・ホットペッパー
- ・ ネイルブック
- Googleマイビジネス
- ・無料登録サイト
- クーポンサイト
- Facebook

Instagram

(フィード,ライブ,リール,ストーリー)

- Threads
- X (旧Twitter)
- アメブロ
- note
- YouTube
- Tiktok
- メルマガ
- 公式LINE
- ・イベント



集客フロー

- ・ 自分の商品の知ってもらう~購入後のフォロー までの全体図
- 今やるべきことが明確になる
- どこに問題があるのかがわかる
- ・無駄に労力をかけず売上が上がる
- ・仕組化できるようになる





ビジネスの根本的流れ

1.人生の理念を決める

2.事業(仕事)の理念を決める

3.事業コンセプト設計

4.ビジネスモデル設計

5.商品設計

6.フローチャート設定

7.実際の集客作業

理念~コンセプト図解

- 人生の理念決定

なんのために生きているのか?

- 2
- 事業理念決定

- なぜその仕事なのか?
- その仕事で何をしたいのか?

3

コンセプト決定

- ① ターゲット決定(誰が)
 - ② コンセプト決定(何を)
 - ③ 目指す姿決定(どうなる)

人生の理念



人生の理念を知らないデメリット



- ・一生目の前の出来事に左右されて苦しむ
- 自分が本当はどうしたいのか」がわからない
- ・短い人生100年を悩みに費やすことになる
- ・判断基準がなく、人にコントロールされやすい
- ・誰かの言葉に感化されて人生を左右される

GLAMMUSE 64

人生の理念を知るメリット



- ・人生の全てを自分だけに最高な条件で決められる
- →サロン・スクールの作り方、休みの過ごし方、付き合う人、 感情コントロール、洋服、食事など全て理念で明確になる
 - ・自分だけの価値基準ができ、迷わなくなる
 - ・自分オリジナルの人生を作り出せる
 - ・人生に馬力が出る
 - ・人と比べなくなる

© GLAMMUSE

人生の理念はコンサルクラスへ

- あなただけの本当の人生を見つける コンサル クラス
- 人生の理念を出すには時間がかかる マンツーマンで徹底して出す! (銀さんが)
- ・人生の理念は基礎知識が必要!→シャンバラ王国基礎クラス受講が受講条件!
- 本気で集客したいならコンサルクラスへ
- 待っているよ!

シャンバラ王国システム詳細

2クラス設計

シャンバラ王国 集客クラス(今) シャンバラ王国





コンサルクラス

- 理念
- ・個別コンサル

サロン集客フロー例

インスタ

SEO

お客様の流れ

アメブロ

HP

公式LINE

初回 来店

リピート

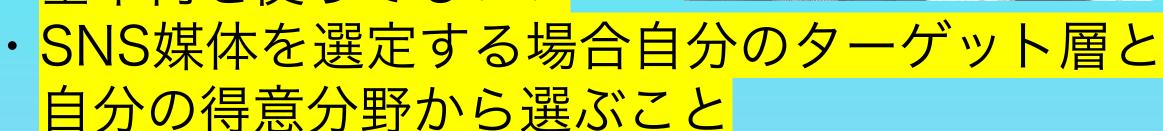
グーグル マイビジネス

ネイルブック

- ・必ずHPへ誘導
- ・強みや思いを書く
- →ここで両思いになる
- ・次回予約について書く
- ・ご予約はLINEで
- ・キャンペーン告知 も行える
- ・ご来店とリピートはセット
- ・ご来店時に次回予約を取る
- ・何かあったらLINEで
- ・物販販促などもLINEで

フロー設計ポイント

- 集客媒体のすすめ
 - ・基本何を使ってもいい



- 得意分野について
 - ・喋るのが苦手な場合インスタライブは苦痛
 - ・文字が苦手な場合、文字だけのブログは苦痛 (画像満載にするなど工夫が必要)

フロー設計ポイント

- 分断と階級は存在しない
 - 各ステップや段階それぞれが 独立しているのではない
 - フローは川の流れに喩えられる 川のどこかが細い、詰まっている場合 川の流れは悪くなる
 - →お客様が流れていかない、売上があがらない



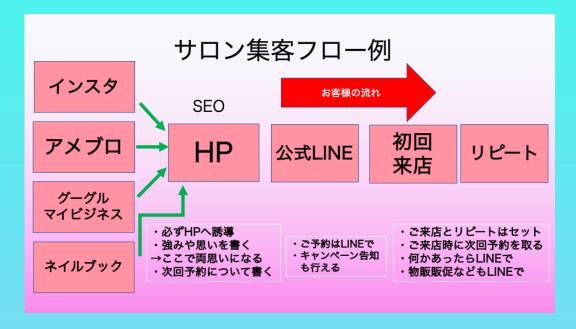
全ての流れを把握する

- それぞれのステップをまず作ってみる
- ・徹底的にお客様視点に立つこと
- ・お客様は自分の商品を
 - どのような流れで
 - どんな気持ちで購入するのか

を理解すること

→どうしたら自分とお客様にとって最適かが わかるようになる

フローは全体が重要



- 例:インスタ×HP×商品×ビジネスモデル=売上や成果 →10 × 10 × 10 × 0,001 = 1
- フローの内容のほとんどがよくても どこか一箇所が悪いだけで全てが悪くなる
- どこかだけではなく、流れ全体を整えていく必要がある

アサイメント

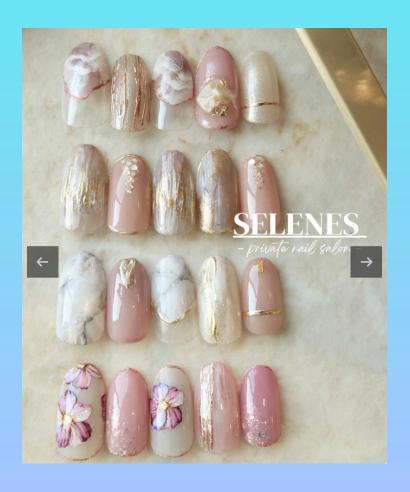
- 別途提示のアサイメントに取り組んで コメント欄に提出
- アサイメント方法は別の解説を参照

アサイメント参考

・これから集客媒体で利用する写真を用意すること







アサイメント参考

• これから集客媒体で利用する写真を用意すること









アサイメント参考

・これから集客媒体で利用する写真を用意すること









